



RAPPORT ANNUEL 2014

Alliance Québécoise des thérapeutes Naturels
www.AQTN.ca

MESSAGE DE L'ÉQUIPE AQTN	3
APERÇU	4
SECTEURS D'ACTIVITÉ	4
AQTN - UN CHEF DE FILE INNOVATEUR	4
FIER COMMANDITAIRE	5
RESSOURCES ET GESTION FINANCIÈRE	5
STATISTIQUES / FONCTIONNEMENT	7
ALLER VERS L'AVANT	8

Message de l'équipe AQTN

Le Québec est un marché concurrentiel pour les associations liées aux médecines douces, à la massothérapie, etc. L'**AQTN** ne peut rivaliser financièrement avec les associations qui brassent annuellement plus d'un million de dollars ; cependant, malgré nos modestes ressources financières, nous avons apporté à notre secteur d'activité de nombreuses idées novatrices, dont beaucoup ont été mises en pratique par de grandes associations. C'est donc dire que l'influence de l'**AQTN** s'étend bien au-delà de ses 175 membres.

L'année 2014 a été ponctuée de nombreux défis qui nous ont été l'occasion non pas de reculer, mais bien davantage de faire plusieurs pas en avant ! Nous nous considérons des plus privilégiés de compter sur de nombreux thérapeutes professionnels qui eux-mêmes nous recommandent à leurs collègues. Pour citer quelques-unes de nos réalisations des dernières années :

- Nombre de membres en croissance constante
- Création de reçus personnalisés
- Adjonction à un nouveau courtier en assurance responsabilité offrant de meilleurs prix
- Recensement d'abondantes littératures
- Formulaire d'adhésion/renouvellement constamment amélioré
- Développement constant de partenariats clés
- Publications et blogues mis à jour mensuellement
- Menée de projets conçus par l'**AQTN**
- Conseils hebdomadaires en marketing pour tous les membres actifs

Du fait que nous avons élevé la barre dans notre domaine d'activité, nos initiatives (www.aqtn.ca/initiatives/) ont certes enflammé certains acteurs, mais c'est à l'avantage tout autant des clients que des compagnies d'assurances, ainsi que des thérapeutes d'ici ou d'ailleurs. Et c'est aussi bon pour l'**AQTN** qui renforce ainsi sa position de leader, montrant de plus que nous sommes sur la bonne voie. L'**AQTN** finira par en prendre le crédit, et par bonheur, la grande Toile en témoigne.

Fait marquant, l'**AQTN** est souvent citée dans de prestigieux magazines régionaux et nationaux, et même internationaux, traitant de massage. Nous avons aussi parrainé notre premier événement en 2014 et mené l'une des plus grandes enquêtes interassociatives de la dernière décennie sur la massothérapie.

Le rayonnement de l'**AQTN** dans les communautés s'exerce aussi par nos membres qui partagent notre mission et nos valeurs. Nous favorisons l'autonomisation des thérapeutes afin que leurs compétences contribuent à améliorer la santé et la vie quotidienne de tous ceux qui bénéficient de leurs services dans le cadre d'une pratique honorable. Nous remercions chacun d'entre vous pour votre soutien et le privilège que vous nous offrez de pouvoir vous représenter.

L'équipe AQTN



AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 38391 • CSP Verdun • QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

☎ Fax: (514) 317- 4602

Vue d'ensemble

De concert avec nos membres, l'**AQTN** vise à se démarquer en tant qu'instance (association) de réglementation pour toutes les approches thérapeutiques offertes au public dans les différentes écoles, et ce, tant avec les thérapeutes qu'avec les assureurs. Nous souhaitons continuer de contribuer à l'avancement de la profession.

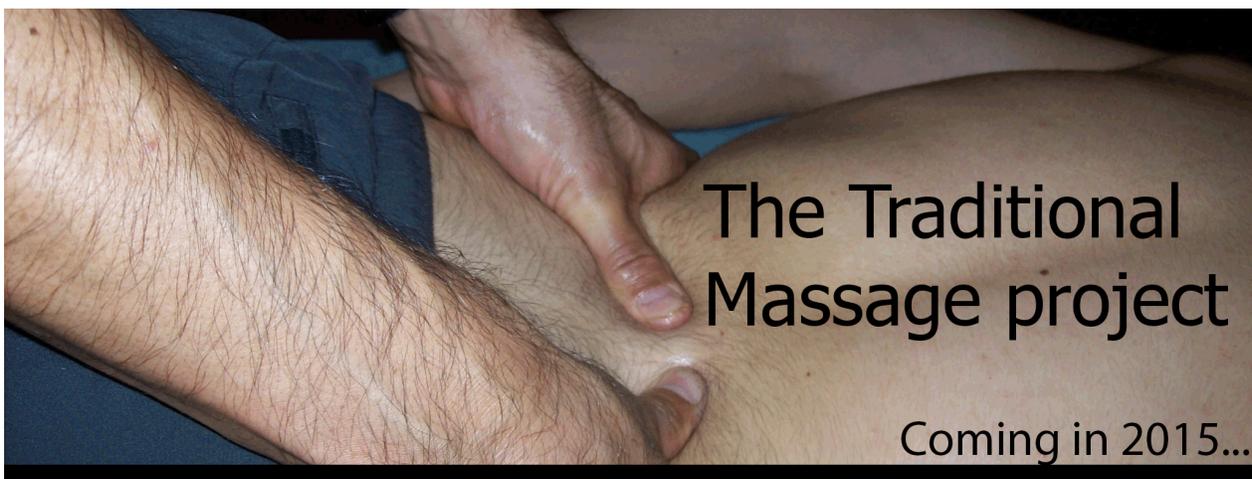
Secteurs d'activité

Le secteur de la massothérapie demeure sain malgré le ralentissement anticipé de sa croissance en raison d'une décision attendue depuis longtemps de la part de la Croix Bleue Medavie. À l'inverse, sa bonne croissance va de pair avec la ténacité et les efforts que nous avons déployés pour enquêter et publier des études de marché sur pratiquement tous les aspects de notre domaine afin d'en identifier et d'en corriger les lacunes, et à cet égard, nous demeurons des plus optimistes.

Le domaine des thérapies naturelles a connu une croissance plus rapide étant donné un niveau de reconnaissance plus uniforme alors que la naturopathie a connu une croissance moindre compte tenu de nos critères. Davantage de travail et de collaboration avec les écoles devront être accomplis sur ce front.

L'AQTN – Un chef de file innovateur

L'innovation en elle-même n'est pas preuve de leadership, mais l'innovation que reproduisent ou qui inspire d'autres associations en fait foi. Dans un marché non réglementé, les associations n'ont de comptes à rendre à personne. Nous croyons que les membres tant actuels que futurs méritent de savoir ce qu'on fait de leur argent ; on appelle ça la responsabilisation. Un grand projet pour 2015 sera la publication du projet de massothérapie traditionnelle.



AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 28351 • CSP Verdun, QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

☎ Fax: (514) 317- 4602

Fier commanditaire

L'**AQTN** était l'un des fiers commanditaires du Rendez-vous 2014 : trois jours de partage et de présentations visant à aider les thérapeutes à développer et améliorer leur pratique.

Le Rendez-vous est un événement annuel durant lequel les thérapeutes se réunissent autant pour se rencontrer que pour apprendre et partager leurs connaissances sur la santé et le bien-être. Tous les participants ont ceci en commun : un amour partagé pour les personnes, et c'est là une faculté importante dans notre domaine d'activité.

“Savoir, Savoir faire et Savoir être”

Durant l'événement, les participants redécouvrent leurs forces en tant que thérapeutes et partagent entre eux leurs connaissances et compétences. L'amour, le partage et l'apprentissage constituent les valeurs de base, la pierre angulaire de l'événement annuel.

« Dans la plupart des écoles du Québec, on en apprend couramment sur les façons de faire, mais moins sur les façons d'être à l'égard de tout ce qui nous entoure dans notre cadre professionnel en tant que thérapeutes, par exemple le développement personnel et spirituel, voire le marketing, le développement des affaires et la croissance.



Photo credit: Vanessa Garcia Acosta

Le Rendez-vous contribue à mieux nous préparer sur différentes choses, en particulier sur ce qui n'est pas enseigné dans les écoles.

“Il est aussi l'occasion de réseauter et de partager des idées”,
Julie Eyelom”, Enseignante et diplômée TRP

Ressources et gestion financière

L'**AQTN** étant une entité administrative, plus nous aurons de membres, plus nous pourrons réaliser des projets. Se joindre à l'**AQTN** c'est investir dans un futur plus compétitif. Nous planifions exiger des frais de 99\$ par année pour les renouvellements dès janvier 2015. Ceci nous fournira les moyens de réaliser notre vision unique. En raison de la haute compétitivité de l'industrie, notre vision complète n'est pas disponible dans aucune publication, mais nous maintenons que nous avons des grands plans.



AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 38391 • CSP Verdun • QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

☎ Fax: (514) 317- 4602

Le conseil d'administration de l'**AQTN** a voté de ne pas inclure un bilan de ses dépenses et revenus étant donné que ses revenus bruts sont inférieurs à 30.000 \$.

Partenaires

L'**AQTN** s'est entretenue avec un certain nombre de partenaires potentiels. Pour en nommer quelques-uns : la Clinique Lafontaine, Bureau en gros, Sequoia Records, ARRSanté, Encon, Booxi, Date de Choix, un comptable agréé, 'The Great Courses' et Soins Personnels Québec. Nous avons décliné certains partenariats selon l'un de nos principes de fonctionnement voulant que nous devons consacrer nos ressources limitées sur les tâches et partenariats les plus importants pour le plus grand bénéfice de nos membres, par exemple l'autonomisation et la valeur ajoutée.



L'**AQTN** est toujours en quête de moyens se traduisant en économies pour ses membres. Cela est représenté dans les deux images ci-dessous où l'on déploie les mêmes efforts. L'image de droite montre comment nous fonctionnons : notre énergie est concentrée sur des projets clés menant à des progrès plus importants, alors que l'image de gauche montre des résultats limités répartis entre les différentes activités³.



Images inspirées par Greg McKeown, auteur de L'essentialisme.

AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 38591 • CSP Verdun • QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

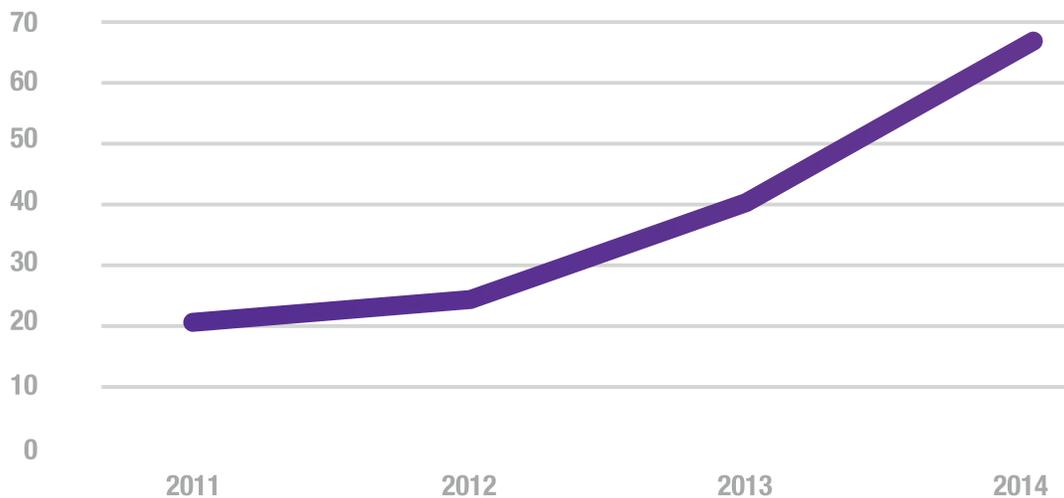
☎ Fax: (514) 317- 4602

Statistiques / Fonctionnement

- Moyenne mensuelle d'appels téléphoniques : 25
- Pourcentage de rappels dans les 24 heures : 99,9 %
- Moyenne mensuelle de courriels répondus : 115
- Pourcentage de courriels répondus dans les 24 heures : 99,9 %
- Moyenne mensuelle de demandes d'adhésion : 4
- Moyenne mensuelle de demandes rejetées : 1
- Nombre total de membres : 175
- Nombre approximatif de contacts avec les assureurs : 20
- Pourcentage de réclamations initialement rejetées puis réglées (excluant Croix Bleue Medavie ou dénomination explicite) : 100 %
- Nombre de membres exclus du membrariat pour non-conformité : 2
- Nombre de demandes d'examen de dossier : 1
- Nombre de plaintes officielles : 0
- 4 % d'audit, parmi les plus élevés publiés dans le domaine.
- Activités soutenues sur le Web : nouveaux messages, blogues, vidéos YouTube, etc.

Applications traitées

APPLICATIONS > PROCESSED



AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 28551 • CSP Verdun • QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

☎ Fax: (514) 317- 4602

Aller de l'avant

Nous jugeons que le meilleur indicateur de professionnalisme ne tient pas à la formation, aux examens pratiques ou aux antécédents de travail, mais à une simple référence venant de quelqu'un reconnu pour son intégrité.

Avec une moyenne d'un appel téléphonique par jour, l'utilisation d'un service de messagerie vocale est la meilleure option. Certains thérapeutes peuvent sentir que c'est inconvenient laisser un message, mais advenant nos revenus et notre taille, ne pas répondre à chaque appel se trouve à ajouter de la valeur à l'association.

Avec une philosophie prônant à la fois l'« amélioration continue » et le fait de toujours « garder une oreille ouverte aux besoins de nos membres », cette formule nous assurera croissance et réussite parce que nous sommes guidés par ceux qui nous importent le plus : nos membres. L'**AQTN** se consacre à l'autonomisation des thérapeutes, contribuant ainsi à la santé et au bien-être mêmes de leurs clients dans le cadre de leur pratique.

Pour terminer, nous vous remercions, nos membres, pour votre support et le privilège de vous représenter avec notre vision. Le spectacle de l'AQTN n'a pas encore commencé, et nous avons des centaines de protagonistes spéciaux, que nous dénommons... les membres AQTN.



AQTN

Alliance Québécoise des Thérapeutes Naturels

☒ AQTN • CP 28551 • CSP Verdun • QC H4G 3L7

☎ Téléphone: (514) 400 - 7225

🌐 www.AQTN.ca

☎ Fax: (514) 317- 4602