



Alliance Québécoise
des Thérapeutes
Naturels

www.aqtn.ca

RAPPORT ANNUEL 2015



Table Des Matières

1. Innovations.....	2
2. Ressources Et Gestion Financière.....	5
3. Statistiques Sur Nos Opérations.....	5
4. La Formule.....	6
5. Projets Futurs Pour 2016.....	7



Croissance Du Conseil D'administration

Afin de mieux servir les intérêts de notre base croissante de membres, l'équipe de l'*Association québécoise des thérapeutes naturels (AQTN)* s'est consolidée davantage en 2015 en ajoutant deux nouveaux directeurs. Chacun de ceux-ci détient ses propres expertises et expériences uniques dans un des segments d'affaires représentés. Le coordonnateur demeure redevable au conseil d'administration, une structure privilégiée pour s'assurer d'un fonctionnement optimal.

Le rayonnement de l'AQTN dans les communautés au Québec continue évidemment à s'étendre sur nos membres, tous qualifiés, qui partagent notre mission et nos valeurs, les activités de l'AQTN ayant pour finalité d'améliorer la santé et le bien-être des Québécois et Québécoises qui retiennent les services de nos membres, et ce, dans un cadre légal de pratique.

1. Innovations

1.1 Préparation De Formations Plus Poussées

Historiquement, en guide de standard, la formation de 400 heures remonte à plus de 20 ans. Nous sommes convaincus que pour augmenter les compétences après des décennies de stagnation, il faut offrir aux écoles des contenus sous la forme de modules. En mettant à profit les outils et publications des provinces législatives, nous avons compilé un outil d'évaluation des compétences pour le secteur de la massothérapie.



Nous croyons que l'industrie suivra cet exemple d'ici les trois prochaines années parce que notre initiative touche à la formation et aux compétences sans avoir à composer avec la lourdeur administrative d'un ordre professionnel. L'objectif de cette initiative est un processus amélioré de formation, en constante évolution, conjointement à la mobilité interprovinciale pour les massothérapeutes qui y adhéreront. Ces travaux sont ultimement subventionnées par le gouvernement du Canada, en offrant un produit presque finalisé et prêt pour son implémentation dans les écoles.

En 2015, nous avons créé un module intitulé *Code de déontologie* auquel est adjoit un livre de réponses disponible aux écoles participantes ; nous avons alors réalisé un projet pilote avec un petit groupe d'écoles pour obtenir leur feedback et améliorer les versions futures de ce Code. Nous avons publié des contenus traitant d'anatomie et de physiologie, pour une éventuelle intégration à un syllabus. Ce projet inclut une sélection de vidéos, un livre comptant au-delà de 1 000 pages et plus de 300 diapositives *PowerPoint* prêtes à utiliser avec un projecteur. Étant gratuit, tout cela crée une base sur laquelle nous pourrions continuer à améliorer et à outiller ceux qui choisissent d'utiliser le matériel.

Nos 45+ vidéos YouTube sur le massage traditionnel présentent un nouveau modèle pour les écoles voulant utiliser des mini-vidéos. L'une des vidéos compte déjà plus de 3 500 visionnements, ce qui en fait notre vidéo la plus visionnée. Bien sûr, d'avoir réalisé un tel record n'était pas notre objectif ; nous avons tout simplement eu de la chance, bien que notre persévérance y a certainement contribué.



2. Centralisation De La Formation

Notre projet de centralisation a commencé en janvier 2015. L'idée était de centraliser toutes les infolettres provenant des écoles importantes. Mais nous avons mis fin au projet en octobre dernier, parce que nous n'avons pas réussi à atteindre notre objectif de 80 % de participation. Nous en avons conclu que le marché québécois n'est pas prêt et est encore trop fragmenté. Il est important de souligner que cette initiative de l'AQTN a été suivie par différentes initiatives similaires chez nos partenaires de l'industrie, lesquels, à ce jour, n'ont pas réussi non plus.

3. Moments Mémorables

La reconnaissance du secteur de la massothérapie par la Croix-Bleue Médavie fut un moment des plus mémorable pour nous tous. Suite à cette reconnaissance, quelques réclamations furent refusées (comme d'ailleurs nous nous en attendions), mais le tout fut réglé rapidement. En fait, ce fut le cas le même jour où la problématique leur a été signalée, et nous remercions l'équipe concernée chez CBM pour son soutien.

Durant quatre semaines consécutives, l'AQTN a été citée sur Twitter par le CMTO (College of Massage Therapists of Ontario). Nous avons beaucoup apprécié et nous remercions le CMTO pour la publicité engendrée.

En partenariat avec un psychologue, nous avons mené une recherche pour tenter de déceler les traits de caractère qui mènent au succès pour un thérapeute. Un questionnaire a été administré pour la collecte d'informations – c'est là autre initiative authentique de notre part –, et l'AQTN a été citée dans Massage Magazine et Canadian Massage Therapy Magazine pour nos efforts.



4. Ressources Et Gestion Financière

Le conseil d'administration a voté de ne pas dresser de bilan financier étant donné que le total des revenus de l'AQTN continue à être inférieur à 30 000 \$. Pour citer le coordonnateur :

"Ne pas avoir un salaire me donne l'occasion et la liberté d'essayer différentes stratégies, ce que je ne pourrais faire en tant que salarié. Le conseil d'administration ne peut m'empêcher de rencontrer des partenaires, il ne peut qu'obliger son approbation avant de signer des contrats, ce qui est réellement pour le mieux."

5. Statistiques sur nos opérations

- Un kiosque lors d'un événement de l'Association Ressources et Références en Santé (ARRSanté).
- Financement d'une allocution sur l'importance de la massothérapie.
- Rencontres pour les membres : 2.
- Retours d'appel dans les 24 heures : tous.
- Réponses par courriel dans les 24 heures : tous.
- Augmentation des coûts pour les assurances E&O et responsabilité civile : aucune.
- Demandes de règlements **refusées**, excluant un dénombrement explicite, **et rectifiées** : 100 %.
- Nombre de plaintes : 0.
- Nombre de membres actifs : 185.
- Audits : 3 %.



6. La Formule

Avec notre philosophie de perfectionnement continu, et en gardant toujours l'oreille ouverte pour une écoute attentive de nos membres, nous entretenons une formule qui continuera à nous mener vers la croissance et le succès, parce nous sommes guidés par ceux qui nous importent le plus : nos membres. L'AQTN est présente dans le secteur des services et des soins afin d'aider les thérapeutes à mieux assister et aider leurs clients à retrouver l'équilibre et une meilleure qualité de vie, et ce, toujours dans un cadre de pratique légal.



7. Projets Futurs Pour 2016

Les projets que nous anticipons mener pour 2016 incluent la publication des compétences requises pour les massothérapeutes aux fins de mobilité interprovinciale, une meilleure définition plus restrictive de la naturopathie et une augmentation du nombre d'assureurs reconnaissant la naturopathie. De plus, nous continuerons notre collaboration avec différentes écoles afin de mieux les outiller. Finalement, nous continuerons à collaborer avec nos partenaires afin d'offrir ce qu'il y a de mieux à nos membres.

Nous comptons publier bientôt les résultats du Trieur de personnalité, et espérons commencer à agréer des écoles en 2016.





Contact

**Alliance Québécoise des
Thérapeutes Naturels**

Adresse: CP 28551 CSP Verdun
Verdun QC H4G 3L7

Téléphone: 514-400-7225

Fax: 514-317-4602

Site Web: www.aqtn.ca